



DAS LANDHOTEL ★★★



DIE FEINKOSTMETZGEREI



DER CATERINGSERVICE

Klozbücher Rosenberger Straße 47 73479 Ellwangen

k l o z b ü c h e r

DAS LANDHOTEL
DIE FEINKOSTMETZGEREI
DER CATERINGSERVICE

Allgemeine Vertragsbedingungen - Catering -

1. Geltungsbereich / Vorrang:

- 1.1. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für alle Verträge mit unseren Kunden über die Belieferung mit Speisen und Getränken, der miet-/leihweisen Überlassung von Geschirr, Mobiliar, Dekoration, Tischwäsche, Gastronomie-Equipment, u.ä. und/oder der Zurverfügungstellung von Service-Personal, unabhängig vom Ort der Belieferung (Catering-Vertrag).
- 1.2. Wir liefern, verleihen und vermieten ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich mit uns vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen. Selbst wenn wir auf ein Schreiben Bezug nehmen, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrages / Verbindliche Personenzahl:

- 2.1. Unsere Angebote sind bis zum Zustandekommen des Catering-Vertrages freibleibend.
- 2.2. Der Catering-Vertrag kommt nach Maßgabe des schriftlichen Angebots erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns zustande.
- 2.3. Mündliche Vereinbarungen, Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags werden erst durch Bestätigung in Textform von uns verbindlich.
- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, uns spätestens 5 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn die Anzahl der zu bewirtenden Personen (Teilnehmerzahl) verbindlich und in Textform (z.B. e-mail, Telefax, Brief, o.ä.) mitzuteilen. Diese Mitteilung ist Grundlage für die Rechnungsstellung.
Weicht die Zahl der tatsächlichen Teilnehmer nach oben ab, sind wir berechtigt, auf der Basis unseres Angebots den Preis entsprechend der tatsächlichen Teilnehmerzahl zu



DAS LANDHOTEL ★★★

DIE FEINKOSTMETZGEREI

DER CATERINGSERVICE

Klozbücher Rosenberger Straße 47 73479 Ellwangen

klozbücher

DAS LANDHOTEL
DIE FEINKOSTMETZGEREI
DER CATERINGSERVICE

erhöhen. Weicht die Teilnehmerzahl nach unten ab, trägt der Kunde das wirtschaftliche Risiko; eine Reduzierung des vereinbarten Preises erfolgt nicht, soweit der Kunde nicht nachweist, dass uns durch die geringere Personenzahl kein bzw. ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

Im Übrigen werden Mehr- oder Sonderleistungen, die nicht im Catering-Vertrag vereinbart sind, gesondert berechnet.

- 2.5. Die von uns angebotenen Speisen, wie z.B. Obst oder Gemüse, unterliegen saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und ohne Ankündigung zu ersetzen.
- 2.6. Unsere Angaben zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (z.B. Gewichte, Maße, Gebrauchswerte, Belastbarkeit, Toleranzen, Technische Daten, etc.) sowie unsere Darstellung derselben (z.B. Zeichnungen, Abbildungen, etc.) sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern lediglich Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung.

3. Stornierung / Kündigung / Rücktritt

- 3.1. Storniert der Kunde den Catering-Vertrag, ohne dass ihm ein Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund zusteht, berechnen wir:
 - a) für eigens für die Veranstaltung angeschafftes, mietweise dem Kunden zur Verfügung zu stellendes Equipment:
75% der Netto-Anschaffungskosten, jedoch max. 100% des vereinbarten Mietpreises
 - b) für bereits vorhandenes, mietweise dem Kunden zur Verfügung zu stellendes Equipment:
30% des vereinbarten Mietpreises
 - c) für Getränke
bei Stornierung vor dem vereinbarten Liefertermin
binnen 60 Tagen: 10% des vereinbarten Preises
binnen 20 Tagen: 20% des vereinbarten Preises
binnen 07 Tagen: 30% des vereinbarten Preises



DAS LANDHOTEL ★★★



DIE FEINKOSTMETZGEREI



DER CATERINGSERVICE

Klozbücher Rosenberger Straße 47 73479 Ellwangen

klozbücher

DAS LANDHOTEL
DIE FEINKOSTMETZGEREI
DER CATERINGSERVICE

- d) für Speisen und sonstige Leistungen:
bei Stornierung vor dem vereinbarten Liefertermin
binnen 60 Tagen: 10% des vereinbarten Preises
binnen 20 Tagen: 30% des vereinbarten Preises
binnen 07 Tagen: 60% des vereinbarten Preises

Maßgebend für die Stornierungskosten nach lit. c) und d) ist die bei Auftragserteilung in Aussicht gestellte Teilnehmerzahl.

Bei Stornierungen binnen 24 Stunden vor dem vereinbarten Lieferbeginn hat der Kunde die volle Auftragssumme zu bezahlen.

Die vorgenannten Stornierungskosten gelten, soweit der Kunde nicht nachweist, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3.2. Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten, wenn:

- der Kunde mit einer vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung länger als 8 Kalendertage in Verzug gerät
- der Auftrag infolge höherer Gewalt, Streik, Rohstoffmangel oder anderer, von uns nicht zu vertretender Umstände unmöglich wird oder die Durchführung der Veranstaltung auch unter Berücksichtigung berechtigter Interessen des Kunden unzumutbar erschwert wird
- der Kunde auf ein ihm eingeräumtes, kostenfreies Rücktrittsrecht auf Anfrage nicht in Textform binnen angemessener Frist (in der Regel 1 Woche) verzichtet, wenn Anfragen anderer Kunden für denselben Veranstaltungszeitraum vorliegen und wir aus Kapazitätsgründen alle Veranstaltungen nicht parallel bewältigen können.

3.3. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsteile unberührt. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass dem anderen Vertragsteil zuvor eine angemessene Frist zur Beseitigung des wichtigen Grundes gesetzt worden und die Frist fruchtlos verstrichen ist.

Sofern wir danach berechtigt sind, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, schuldet der Kunde Schadensersatz entsprechend den Regelungen unter 3.1 dieser Vertragsbedingungen, soweit der Kunde nicht nachweist, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens durch uns bleibt davon unberührt.



DAS LANDHOTEL ★★★



DIE FEINKOSTMETZGEREI



DER CATERINGSERVICE

Klozbücher Rosenberger Straße 47 73479 Ellwangen

klozbücher

DAS LANDHOTEL
DIE FEINKOSTMETZGEREI
DER CATERINGSERVICE

4. Haftung / Schadensersatz

Am Belieferungs-/Veranstaltungsort vorhandene oder vom Veranstalter/Ausstellern/Künstlern/Teilnehmern/sonstigen Personen mitgebrachte oder dort abgestellte Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden am Veranstaltungsort. Wir übernehmen für Beschädigung, Untergang oder Verlust keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung bei schuldhaft zu vertretender Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit von Personen sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung für Fälle einfacher Fahrlässigkeit auf den typischerweise, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

5. Obliegenheiten des Kunden

5.1. Dem Kunden obliegt es, vor Beginn der Veranstaltung auf seine Kosten und Gefahr geeignete Vorsorgemaßnahmen (z.B. Abdeckplanen, Fußbodenschutz) zur Verringerung der unvermeidlichen Abnutzungserscheinungen am Interieur und an den Räumlichkeiten der Veranstaltung durchzuführen.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, uns auf empfindliches Interieur am Veranstaltungsort ausdrücklich vor Beginn der Veranstaltung hinzuweisen und auf unser Verlangen dieses Interieur auf seine Kosten und Gefahr zu entfernen oder besonders zu schützen.

5.3. Die Erteilung von behördlichen Genehmigungen zur Durchführung der Veranstaltung ist vom Kunden rechtzeitig und auf seine Kosten einzuholen.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die öffentlich-rechtlichen Sicherheitsbestimmungen (insb. Brandschutz) während der Veranstaltung eingehalten sind. Ggf. erforderliche behördliche Genehmigungen für die Aufstellung miet oder leihweise überlassener Gegenstände und deren Betrieb hat der Kunde auf eigene Kosten rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn einzuholen.

5.4. Der Kunde darf von uns miet- oder leihweise zur Verfügung gestelltes Equipment nicht zweckentfremden und nur am vereinbarten Veranstaltungsort und für den vereinbarten Veranstaltungszweck einsetzen; die Überlassung an Dritte ist nicht gestattet.



DAS LANDHOTEL ★★★



DIE FEINKOSTMETZGEREI



DER CATERINGSERVICE

Klozbücher Rosenberger Straße 47 73479 Ellwangen

klozbücher

DAS LANDHOTEL
DIE FEINKOSTMETZGEREI
DER CATERINGSERVICE

- 5.5. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe der miet- bzw. leihweise überlassenen Gegenstände vom Zeitpunkt der Überlassung bis zur Rückgabe. Der Kunde haftet uns für die Kosten der Wiederbeschaffung bzw. Reparatur nach Verlust oder Beschädigung/Zerstörung dieser Gegenstände, die er, seine Angestellten, seine Verrichtungs-/Erfüllungsgehilfen oder seine Veranstaltungsteilnehmer zu vertreten haben.

Die Rücknahme miet- oder leihweise überlassener Gegenstände erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können von uns erst nach erfolgtem Reinigungsprozess und einer Bearbeitungsfrist von 14 Werktagen ermittelt und dem Kunden mitgeteilt werden.

- 5.6. Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn ein miet- oder leihweise überlassener Gegenstand beschädigt oder reparaturbedürftig ist.
- 5.7. Mitteilung der Personenzahl: siehe 2.4., Satz 1
- 5.8. Dem Kunden obliegt es dafür Sorge zu tragen, dass die Kühlkette für gelieferte Speisen und Getränke von der Anlieferung am Veranstaltungsort bis zum Verzehr nicht unterbrochen wird.
- 5.9. Der Kunde hat die gelieferte Ware und miet- oder leihweise überlassene Gegenstände unverzüglich nach Lieferung mit der ihm zumutbaren Sorgfalt zu prüfen. Erkennbare Mängel bezüglich Qualität, Anzahl und Menge der gelieferten Ware muss der Kunde unverzüglich nach Lieferung bei uns reklamieren und soweit möglich, uns Gelegenheit zur Nacherfüllung nach unserer Wahl (Nachbesserung oder kostenfreie Ersatzlieferung) geben. Kommt der Kunde dieser Obliegenheit nicht nach, entfällt sein Recht auf Rücktritt vom Vertrag, Minderung oder Schadensersatz wegen dieses Mangels.

6. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises unser Eigentum.





DAS LANDHOTEL ★★★

DIE FEINKOSTMETZGEREI

DER CATERINGSERVICE

Klozbücher Rosenberger Straße 47 73479 Ellwangen

klozbücher

DAS LANDHOTEL
DIE FEINKOSTMETZGEREI
DER CATERINGSERVICE

7. Allgemeine Bestimmungen:

- 7.1. Erfüllungsort für Lieferung, Übergabe und Zahlung ist für beide Vertragsteile Ellwangen/Jagst. Ist der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist der Gerichtsstand 73479 Ellwangen.
- 7.2. Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden oder die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen solcher Ansprüche ist nur zulässig, soweit die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 7.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 7.4. Soweit im Catering-Vertrag nichts anderes geregelt ist, gelten ausschließlich die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

Klozbücher - Der Catering-Service
Stand: April 2019

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen - Catering
- haben wir erhalten.

.....
Unterschrift Kunde

Wir erteilen hiermit den Auftrag für das Catering
zu den im Angebot genannten Konditionen,
Angebotsnummer _____:

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Kunde

.....
Name des Unterzeichnenden in Druckbuchstaben